

Black&White
Research & Economics Solutions

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Clasificación: Uso Público

Código Documento	Versión	Fecha de Emisión	Responsable
POL-PRI-001	2.2	28 de julio 2026	Gerencia General Responsable SGSI

Santiago, Chile
2026

1. Objetivo

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos tiene por objetivo informar cómo Black&White recopila, utiliza, almacena, protege y gestiona la información proporcionada por participantes, panelistas, clientes, colaboradores y terceros relacionados con las actividades desarrolladas por la organización.

Esta política busca establecer lineamientos generales asociados al tratamiento de datos personales en los estudios que realizamos: encuestas, entrevistas, focus groups, análisis y operaciones desarrolladas por Black&White, considerando principios de confidencialidad, integridad, disponibilidad y cumplimiento normativo.

2. Alcance

La presente política aplica a:

- participantes de encuestas, entrevistas y estudios cualitativos;
- panelistas registrados en programas de fidelización o paneles asociados a Black&White;
- clientes y terceros que entreguen información a la organización;
- trabajadores, colaboradores y consultores autorizados;
- actividades desarrolladas mediante plataformas digitales, encuestas online, entrevistas remotas y otras herramientas tecnológicas utilizadas por la organización.

Esta política aplica a toda la información recopilada y tratada mediante plataformas y herramientas tecnológicas utilizadas por Black&White para fines operacionales y de investigación.

3. Responsable del tratamiento de datos personales

Black&White SpA, en adelante “Black&White”, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados en el marco de sus actividades de investigación, estudios de mercado, opinión pública, administración de panelistas, gestión comercial y operaciones asociadas. Para consultas relacionadas con privacidad, protección de datos personales o ejercicio de derechos asociados al tratamiento de información, las personas podrán contactarse a través de los canales oficiales de la organización indicados en la presente política.

4. Participación voluntaria

La participación en encuestas, entrevistas, focus groups u otros estudios desarrollados por Black&White es **completamente voluntaria**.

Las personas participantes podrán:

- decidir libremente participar o no;
- omitir preguntas que no deseen responder;
- retirarse del estudio cuando lo estimen conveniente;
- solicitar posteriormente la eliminación o modificación de información en los casos previstos por la legislación aplicable.

En todas las encuestas y procesos de inscripción al panel, las personas deberán declarar haber leído y aceptado la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos para poder

continuar con el proceso. El consentimiento se solicitará antes del inicio de la encuesta o del proceso de investigación, mediante una declaración expresa de aceptación.

La aceptación de la presente política permitirá a Black&White tratar la información proporcionada exclusivamente para los fines descritos en este documento y en el marco de las actividades desarrolladas por la organización.

5. Información recopilada

Dependiendo de la naturaleza del estudio, actividad o relación desarrollada con la organización, Black&White podrá recopilar:

- respuestas a encuestas, entrevistas o estudios;
- información de contacto;
- Datos de identificación (cuando sean necesarios), como nombre completo, RUT u otros antecedentes equivalentes requeridos para validar la identidad del participante, administrar el Panel Black&White, gestionar incentivos o cumplir obligaciones legales o contractuales.
- antecedentes sociodemográficos;
- información asociada a panelistas y programas de fidelización;
- registros de participación;
- información relacionada con incentivos, puntos y canjes;
- grabaciones de entrevistas o focus groups, cuando exista consentimiento;
- transcripciones asociadas a estudios cualitativos;
- información técnica básica asociada al acceso a plataformas o encuestas como dirección IP, navegador, sistema operativo y registros básicos de conexión;
- información administrativa, contractual o financiera necesaria para la relación con clientes, trabajadores, proveedores o panelista.

La recopilación de información se realiza únicamente para fines relacionados con investigación, análisis, control de calidad, continuidad operacional y gestión de estudios y proyectos desarrollados por la organización.

6. Bases legales del tratamiento

Black&White trata datos personales únicamente cuando existe una base legal que lo permite, incluyendo:

- Consentimiento otorgado por el titular para incorporarse al Panel Black&White, mantener una cuenta activa y recibir invitaciones a participar en estudios de mercado, opinión pública o investigación.
- Consentimiento otorgado para participar en entrevistas, focus groups, etnografías u otras metodologías de investigación que requieran el consentimiento del participante.
- Ejecución o gestión de relaciones contractuales con clientes, proveedores, trabajadores y colaboradores.
- Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, tributarias o laborales aplicables.
- Intereses legítimos de la organización relacionados con la gestión de sus operaciones, continuidad operacional, seguridad de la información, prevención de fraudes, control de calidad, mejora de procesos y desarrollo de los servicios prestados, siempre que

dicho tratamiento resulte necesario para dichos fines y no afecte de manera indebida los derechos y libertades de las personas titulares de los datos.

7. Uso de la información

La información recopilada por Black&White será utilizada exclusivamente para:

- desarrollo de estudios e investigaciones;
- análisis estadístico y metodológico;
- elaboración de reportes y entregables;
- control de calidad y validación de estudios;
- coordinación de participación en estudios;
- administración del panel y programas de fidelización;
- asignación y gestión de incentivos o canjes;
- continuidad operacional y soporte asociado a las actividades de la organización;
- cumplimiento legal, contractual y regulatorio.

La organización tratará los datos personales únicamente para las finalidades informadas en la presente política y para aquellas compatibles con el propósito para el cual fueron recopilados, evitando cualquier tratamiento incompatible con dichas finalidades. Black&White no comercializa datos personales ni los utiliza para fines distintos de los aquí informados.

Los resultados de estudios, análisis y reportes desarrollados por Black&White serán tratados y presentados, como regla general, de forma agregada y/o anonimizada, evitando identificar individualmente a las personas participantes, salvo que exista consentimiento expreso del titular o una obligación legal que justifique su identificación.

Con el objeto de administrar el Panel Black&White, ejecutar estudios de mercado, elaborar reportes o dar cumplimiento a obligaciones legales o contractuales, la organización podrá compartir únicamente la información estrictamente necesaria con trabajadores, consultores autorizados o proveedores tecnológicos que intervengan directamente en dichas actividades.

Dependiendo de la finalidad del tratamiento, la información compartida podrá corresponder, entre otros, a datos de identificación y contacto, antecedentes de segmentación de panelistas e información administrativa necesaria para la gestión de la relación con clientes, panelistas, trabajadores o proveedores. En el caso de las respuestas obtenidas en estudios, estas serán compartidas preferentemente en formato agregado o anonimizado. Solo cuando resulte estrictamente necesario para la ejecución del estudio podrán ser tratadas en formato identificable.

En aquellos casos excepcionales en que un estudio requiera que la información identificable sea utilizada con una finalidad distinta de la originalmente informada o de la administración habitual del panel, Black&White solicitará el consentimiento específico del titular antes de efectuar dicho tratamiento, salvo que exista una obligación legal que autorice o exija actuar de otra forma.

En todos los casos, Black&White exige que los trabajadores, consultores autorizados y proveedores que tengan acceso a información personal se encuentren sujetos a obligaciones de confidencialidad y a medidas de seguridad acordes con la naturaleza de la información tratada.

8. Panelistas y programa de fidelización

Black&White podrá administrar programas de panelistas o fidelización asociados a encuestas, estudios o actividades de investigación.

En el marco de dichos programas, la organización podrá gestionar:

- inscripción y administración de panelistas;
- asignación de puntos o beneficios;
- canjes asociados a incentivos;
- contacto para participación en estudios;
- actualización de antecedentes de panelistas;
- solicitudes de modificación o eliminación de información.

La información asociada al panel también podrá utilizarse para seleccionar y convocar participantes que cumplan los criterios metodológicos definidos para cada estudio. Toda información recaba en estos estudios y por el panel será utilizada exclusivamente para fines relacionados con la operación del programa, coordinación de estudios y gestión de beneficios asociados.

9. Confidencialidad y resguardo de información

Black&White adopta medidas razonables de control y protección de la información con el objetivo de resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos utilizados en sus operaciones y estudios.

El acceso a información se encuentra restringido según funciones y responsabilidades específicas dentro de la organización. Para garantizar lo anterior:

- trabajadores, consultores y terceros autorizados mantienen compromisos de confidencialidad;
- los accesos a información y plataformas se asignan según necesidades operacionales siguiendo el principio de mínimos privilegios;
- la organización mantiene controles para asegurar la integridad, vigencia y trazabilidad de la documentación de su operación, incluyendo: el SGSI, políticas, metodologías, procedimientos, registros de estudios y otros. Estos controles consideran el control de versiones, la identificación de documentos vigentes, el registro de modificaciones, la gestión de respaldos y la conservación de las evidencias requeridas por el SGSI y por las obligaciones legales o contractuales aplicables;
- la información y documentación utilizada en la operación de la organización y en el desarrollo de estudios se gestiona mediante herramientas y plataformas tecnológicas autorizadas por Black&White, y seleccionadas de acuerdo con la finalidad de cada proceso y los requerimientos operacionales, metodológicos y de seguridad aplicables;
- los respaldos de información se mantienen principalmente de forma local y mediante registros asociados al correo corporativo;

- la organización procura revisar y actualizar periódicamente sus medidas asociadas a seguridad de la información.

Black&White utiliza distintos proveedores tecnológicos para apoyar la operación de sus servicios, incluyendo plataformas de levantamiento de información, servicios de alojamiento web, correo electrónico, herramientas de colaboración y otras aplicaciones de apoyo. Estos proveedores mantienen sus propias políticas de privacidad y protección de datos, disponibles en sus respectivos sitios web oficiales, las cuales regulan el tratamiento de la información efectuado en el marco de los servicios que prestan y complementan las medidas de protección implementadas por Black&White.

Entre los principales proveedores tecnológicos utilizados por la organización se encuentran SurveyMonkey, Amazon Web Services (AWS) y Microsoft, sin perjuicio de otros proveedores que puedan incorporarse para apoyar la operación de los servicios prestados por Black&White.

Black&White mantiene políticas, procedimientos y otros documentos internos destinados a fortalecer la seguridad de la información, la protección de datos personales, la confidencialidad, la gestión documental y el funcionamiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Estos documentos desarrollan con mayor detalle los controles y procedimientos internos aplicables al tratamiento y protección de la información en Black&White.

10. Uso de plataformas y servicios tecnológicos externos

Para el desarrollo de estudios y operaciones, Black&White puede utilizar plataformas y servicios tecnológicos externos, incluyendo herramientas de encuestas, videoconferencias, análisis, transcripción, comunicaciones y almacenamiento asociado a la operación.

Entre dichas herramientas pueden encontrarse plataformas como:

- SurveyMonkey;
- Zoom;
- AWS;
- Google Workspace (correo corporativo y documentación del SGSI);
- Microsoft Office;
- Power BI;
- WhatsApp;
- herramientas de apoyo analítico y procesamiento de información.

El uso de dichas plataformas se realiza en el marco de las necesidades operacionales de la organización y procurando mantener medidas razonables de control y resguardo de información.

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por la organización pueden almacenar o procesar información fuera del territorio nacional. En dichos casos, Black&White procurará seleccionar proveedores que mantengan medidas razonables de seguridad y protección de la información acordes a la naturaleza de los datos tratados.

La utilización de estas plataformas no implica autorización para que los proveedores utilicen la información para fines distintos de los asociados a los servicios contratados.

11. Derechos de las personas titulares de datos

Las personas titulares de datos personales podrán ejercer los derechos que les reconoce la legislación aplicable, incluyendo:

- solicitar acceso a los datos personales tratados por la organización;
- solicitar la rectificación o actualización de información inexacta, incompleta o desactualizada;
- solicitar la eliminación de información cuando corresponda legalmente;
- solicitar la limitación o suspensión del tratamiento de sus datos personales en los casos previstos por la legislación aplicable;
- oponerse al tratamiento de datos cuando proceda;
- solicitar la revocación del consentimiento previamente otorgado, cuando el tratamiento se base en dicha autorización;
- solicitar información sobre las actividades de tratamiento realizadas respecto de sus datos personales.

Las solicitudes serán evaluadas y respondidas considerando los requisitos, limitaciones y obligaciones legales, contractuales y operacionales aplicables en cada caso, y podrán realizarse a través del correo panel@blackwhite.cl.

Los derechos descritos en esta sección podrán ejercerse respecto de los datos personales identificables que mantenga la organización. Cuando la información haya sido previamente anonimizada y ya no permita identificar directa o indirectamente a una persona determinada, dejará de constituir un dato personal para los efectos de esta política.

12. Conservación de información

Black&White conservará la información únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, desarrollar estudios, administrar el Panel Black&White, dar continuidad a sus operaciones y cumplir las obligaciones legales, contractuales o regulatorias que resulten aplicables.

Los plazos de conservación podrán variar según la naturaleza de la información tratada y la finalidad del tratamiento. Como criterio general, la información identificable asociada a estudios, proyectos y otras actividades desarrolladas por la organización se conservará por un período de hasta 5 (cinco) años, salvo que una obligación legal, contractual o regulatoria exija un plazo distinto.

En el caso de los panelistas registrados, la información podrá conservarse mientras la cuenta permanezca activa o hasta que el titular solicite su eliminación, sin perjuicio de aquella información cuya conservación sea exigida por la legislación aplicable.

Una vez finalizados los tratamientos que requieran identificar a las personas, Black&White procurará anonimizar la información utilizada en estudios e investigaciones siempre que ello resulte compatible con la finalidad del tratamiento. Las bases de datos previamente anonimizadas podrán conservarse por períodos superiores, incluyendo de forma indefinida, cuando se destinen exclusivamente a fines estadísticos, metodológicos, históricos o de

investigación, debido a que ya no permiten identificar directa o indirectamente a personas determinadas.

Cuando la información ya no sea necesaria para las finalidades que motivaron su recopilación y no exista una obligación que justifique su conservación, la organización procederá a su eliminación, anonimización o restricción de tratamiento, de acuerdo con la finalidad del tratamiento, la naturaleza de la información y las obligaciones legales o contractuales aplicables.

13. Uso de cookies, tecnologías similares y datos técnicos

Las plataformas, sitios web y herramientas digitales utilizadas por Black&White podrán emplear cookies y otras tecnologías similares para recopilar información técnica necesario para el funcionamiento, seguridad y administración de los servicios digitales utilizados por la organización, incluyendo:

- dirección IP;
- tipo de navegador;
- sistema operativo;
- configuración básica del dispositivo;
- registros de acceso y navegación asociados a plataformas utilizadas.

Dicha información podrá utilizarse para:

- asegurar correcto funcionamiento de encuestas y plataformas;
- prevenir duplicidad de respuestas;
- realizar controles básicos de calidad;
- facilitar continuidad operacional y soporte técnico;
- mejorar la seguridad, estabilidad y desempeño de las plataformas digitales utilizadas por la organización.

La información obtenida mediante cookies y tecnologías similares es utilizada exclusivamente para las finalidades descritas en esta sección y no es empleada por Black&White para elaborar perfiles comerciales, realizar publicidad personalizada ni comercializar datos personales.

14. Modificaciones a la política

Black&White podrá revisar y actualizar periódicamente la presente política con el objetivo de mantener coherencia con sus operaciones, requisitos legales, lineamientos organizacionales y medidas asociadas a seguridad de la información.

La versión vigente de esta política se encontrará disponible mediante los canales definidos por la organización, y la fecha de la última revisión estará disponible en la portada. Esto incluye, entre otros, el sitio web corporativo de Black&White, el sitio del Panel Black&White y demás plataformas digitales administradas por la organización.

15. Contacto

Para consultas relacionadas con la presente política, tratamiento de datos personales o solicitudes asociadas a información, las personas podrán contactarse a través de los canales oficiales de Black&White.

Responsable de Protección de Datos Personales:

Responsable SGSI de Black&White SpA.

Dominique Beyer Díaz

Correo de contacto:

domibeyer@blackwhite.cl.

Dirección:

Del Corralero 6760, Vitacura.

16. Historial de Cambios

Versión	Fecha	Descripción de cambios	Responsable
1.0	27/05/2026	Emisión inicial de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.	Gerencia General
2.0	23/06/2026	Reestructuración integral del documento para alinearlo con la Ley 21.719 y el SGSI en implementación.	Gerencia General / Responsable SGSI
2.1	30/06/2026	Incorporación de observaciones de revisión interna, mejoras de claridad, alineación con el Registro de Actividades de Tratamiento (RAT), el SGSI y la operación de Black&White.	Gerencia General / Responsable SGSI
2.2	28/07/2026	Se cambia el nombre y correo de contacto tras asignación formal de responsable SGSI.	Gerencia General / Responsable SGSI